

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	32%	8%	(回答) 研修等に参加し、専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	60%	40%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	80%	20%	コロナ禍で対応が難しいと思うが、増やしてほしい/土曜日は公園へ行くが、他の交流があるかわからない(回答) 感染状況の様子を見ながら、交流ができるようなイベントを検討していきます
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	92%	8%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	24%	8%	面談はしているが、助言は特になく、「こういった場合家庭ではどうしていますか?」と聞かれる事が多い(回答) 事業所で取り組んでいる支援を伝えるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	32%	68%	(回答) 保護者会を開催致しますので、保護者様同士の連携ができるよう努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72%	28%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%	
14 個人情報に十分注意しているか	76%	24%	0%	(回答) 再度、職員全員に徹底していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	(回答) 保護者会にて再度ご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	(回答) 毎月2回、避難訓練に取り組んでいます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	68%	24%	8%	
	18 事業所の支援に満足しているか	84%	16%	0%	

ご意見、ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

新しく入った職員の名前がわからないので毎月のおたよりで紹介してほしい

(回答) 新年度の4月のお便りで職員の紹介を改めて行います。

ノート記入の際、記入者のサインがあるといい

(回答) 以前、ノートへの記載をしておりましたが、誰が記入しているかが気になってしまい落ち着かなくなってしまった児童がいましたので、その後名前を記入を控えております。ご了承ください。

活動の様子を見てみたい

(回答) 随時お受け致しますので、スタッフまでお知らせください。

保護者会はないのですか

(回答) 令和6年度から再開していきます。