

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	7%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	職員が保有している資格や療育に関する経歴を知りたい (回答)保護者会等でお伝え致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%	0%	(回答)建物内はバリアフリーになっております。Apicalは階段を使用していますが、エレベーターの設置がございました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	(回答)定着を図る為に繰り返し取り組む活動もありますが、子どもたちが興味を持てるよう取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	70%	23%	(回答)交流先の受け入れが難しい状況ではありますが、アプローチしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	(回答)今年度より面談を再開しています。ご希望がありましたら面談期間以外でもお受けいたしますのでスタッフまでお伝えください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	28%	63%	(回答)コロナ感染状況で中止していましたが、今年度末より保護者会を実施致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69%	21%	0%	(回答)送迎時にお伝えさせて頂いていますが、内容により改めてご連絡をさせて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	(回答)改めて職員全員に注意喚起していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	72%	21%	7%	(回答)子どもたち主体で活動できるようなプログラム且つ成長できる内容を取り入れ、子どもたち同士が関わりを楽しみながらできる場を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

ご意見、ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

課題や苦手な事ばかりでなく、改善されたところや成長したところをもっと共有し合えたらいいなと思う

(回答)活動で取り組んでいる様子等もお伝えしていきます。

土曜、長期休暇など、買い物へ行く体験支援があったらいい

(回答)おやつの時間に買い物体験を入れ、お金の支払い方や計算の練習をしていきます。様子を見ながら検討していきます。