

**環境・体制整備**

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0%

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 79% どちらともいえない 14% いいえ 7%

【回答】 内部研修・外部研修・資格取得を行っております。今以上の資質向上をまいります。

実際に見たことがない為との御意見を頂きました。随時、保護者様の見学は可能ですのでスタッフまで御希望の日時をお伝えください。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 72% どちらともいえない 21% いいえ 7%

【回答】 法基準はクリアしていますが、細部の見直しを致します。

**適切な支援の提供**

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0%

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい 93% どちらともいえない 7% いいえ 0%

【回答】 個別支援におきましては各自定着を図ります。

集団支援におきましては全員で取り組める活動を取り入れていきます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 86% どちらともいえない 7% いいえ 7%

【回答】 第七小学校のイベントへ参加等行っていますが、日時が限られてしまう為、長期休暇や別曜日にも企画をしていきます。

**保護者への説明等**

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 個人面談にて再度御説明させていただきます。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 送迎時にお話させて頂いておりますが、今年度から保護者面談の回数を増やしました。共通理解できるよう、努めます。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 年2回の保護者面談をさせて頂いておりますが、御要望がありましたら随時行いますのでスタッフへお伝えください。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 79% どちらともいえない 21% いいえ 0%

【回答】 保護者会の時間帯を早い時間にしてほしい、保護者会以外での交流の場があるとよいとの声がありましたので、今後検討していきます。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 72% どちらともいえない 21% いいえ 7%

【回答】 苦情体制を再度配布致します。今後も今以上迅速に対応できるよう努めます。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 配慮について内部研修を行い、スタッフ全員で共有し徹底致します。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 93% どちらともいえない 7% いいえ 0%

【回答】 前回までは個別配布していましたが今回から HP へ載せていきます。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0%

#### 非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 86% どちらともいえない 0% いいえ 14%

【回答】 新年度時、配布していますが、保護者会での説明・再度配布致します。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 利用児童全員が年 2 回以上の訓練を行っておりますが、欠席児童への対応が不十分でしたので見直していきます。

#### 満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 遊びのみではなく、社会訓練を取り入れていますがその中でも楽しさを感じられるよう活動内容を考慮していきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい 93% どちらともいえない 0% いいえ 7%

【回答】 活動内容の目的を保護者様にも説明し、満足頂ける様努めていきます。